

# Attestation d'assurance

Entrée en vigueur : 12 avril 2018

## American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride Police collective : CTB0418

**La présente attestation d'assurance contient une clause qui peut limiter le montant payable. Elle contient également une disposition qui supprime ou restreint le droit de la personne assurée à désigner les personnes à qui et pour qui le produit de l'assurance sera versé.**

Cette attestation d'assurance renferme de l'information concernant votre assurance. Veuillez la lire attentivement et la conserver en lieu sûr. Consultez la section « Définitions » de ce document qui suit immédiatement la présente déclaration des services ou la description pertinente des avantages ainsi que le paragraphe suivant pour connaître la signification de tous les termes utilisés.

La couverture résumée dans cette attestation d'assurance est offerte à tous les titulaires admissibles de la carte World Elite Mastercard<sup>MD</sup> Triangle<sup>MC</sup>. L'assurance achat, la garantie prolongée et l'assurance collision/dommages pour véhicules de location sont prises en charge par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride (ci-après désignée par « Assureur ») en vertu de la police collective n° CTB0418 (ci-après désignée par « Police ») émise par l'Assureur à la Banque Canadian Tire (ci-après désignée par « Titulaire de la police »).

Les modalités et les dispositions de la Police sont résumées dans cette attestation d'assurance qui est incorporée à la Police et en fait partie intégrante. Toutes les indemnités sont assujetties à tous les égards aux dispositions de la Police qui constitue l'unique contrat régissant le versement des indemnités. Vous, ou toute autre personne qui présente une demande de règlement au titre de cette attestation d'assurance, pouvez demander un exemplaire de la Police et/ou une copie de votre proposition d'assurance (le cas échéant) en écrivant à l'Assureur à l'adresse indiquée ci-dessous.

Les sociétés par actions, sociétés de personnes et entreprises ne sont en aucun cas admissibles à la couverture offerte en vertu de cette attestation d'assurance.

Le versement des indemnités et les services administratifs en vertu de la Police relèvent de l'Assureur et American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride. Le siège social canadien de l'Assureur est situé au 5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9.

Tous les montants cités dans le présent document sont en dollars canadiens.

### ASSURANCE ACHATS ET GARANTIE PROLONGÉE

La couverture de l'assurance achats et de la garantie prolongée est offerte uniquement au titulaire de carte. Nulle autre personne ou entité n'a de droit, de recours ou de revendication légale ou justifiée à l'indemnité. La couverture protège les achats uniquement lorsque le coût intégral de l'article admissible est porté au compte.

#### Assurance achats

La couverture de l'assurance achats est offerte automatiquement, sans enregistrement préalable, en vue de protéger la plupart des biens personnels neufs achetés au moyen de votre carte.

#### Indemnités

Les articles admissibles sont couverts pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat en cas de perte, d'endommagement ou de vol n'importe où dans le monde, sous réserve des restrictions et exclusions ci-dessous. Si un tel article est perdu, volé ou endommagé, il sera remplacé ou réparé ou le prix d'achat porté au compte vous sera remboursé, à la discrétion de l'Assureur.

### Restrictions et exclusions

La couverture de l'assurance achats est en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable dont vous pouvez vous prévaloir à l'égard du ou des biens faisant l'objet de la demande de règlement.

L'assurance achats ne couvre pas ce qui suit :

- (i) chèques de voyage, argent comptant (billet ou monnaie), lingots, métaux précieux, billets, documents, timbres, effets négociables ou autre propriété de nature semblable;
- (ii) animaux ou plantes vivantes;
- (iii) balles de golf ou autre équipement sportif perdu ou endommagé pendant son utilisation normale;
- (iv) achats effectués par la poste, par Internet ou par téléphone ou tout autre achat expédié tant qu'il n'a pas été livré et que vous ne l'avez pas reçu dans un état neuf et non endommagé;
- (v) véhicules automobiles, bateaux à moteur, avions, motocyclettes, scooters, voiturettes de golf, tracteurs ou autres véhicules motorisés (à l'exception des souffleuses à neige, tondeuses à siège, tracteurs de jardin et véhicules électriques miniatures conçus pour l'usage récréatif des enfants) ou leurs composantes ou accessoires respectifs;
- (vi) biens périssables tels que la nourriture et l'alcool ou les biens consommés par l'usage;
- (vii) bijoux et pierres précieuses placés dans les bagages, sauf s'il s'agit de bagages à main sous la supervision directe du titulaire de carte ou de son compagnon de voyage à la connaissance du titulaire de carte;
- (viii) articles utilisés, d'occasion ou reconditionnés, y compris les antiquités, les pièces de collection et les objets d'art;
- (ix) articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial;
- (x) sinistres causés ou entraînés par la fraude, la mauvaise utilisation ou le manque de soins, la mauvaise installation, des hostilités de quelque nature que ce soit (y compris guerre, acte de terrorisme, invasion, rébellion ou insurrection), la confiscation par les autorités, les risques liés à la contrebande, les activités illégales, l'usure normale, une inondation, un tremblement de terre, une contamination radioactive, une disparition mystérieuse ou un défaut inhérent de produits;
- (xi) lésions corporelles, endommagement des biens, dommages consécutifs, punitifs ou exemplaires et frais juridiques; ou
- (xii) services, y compris les coûts de livraison et de transport pour les articles achetés.

Voir la section « Dispositions générales de l'assurance achats et de la garantie prolongée » ci-après.

### Garantie prolongée

La couverture de la garantie prolongée est offerte uniquement lorsqu'un article bénéficie d'une garantie originale du fabricant valable au Canada ou aux États-Unis.

### Indemnités

La couverture de la garantie prolongée est offerte automatiquement, sans enregistrement préalable, en vue de doubler la période de service de réparations prévue par la garantie originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une (1) année complète, pour la plupart des articles personnels achetés neufs et dont l'achat est porté au compte à condition que, dans tous les cas, la couverture automatique soit limitée aux garanties originales du fabricant de cinq (5) ans ou moins. La plupart des garanties originales du fabricant de plus de cinq (5) ans seront couvertes si elles sont inscrites auprès de l'Assureur au cours de la première année qui suit l'achat de l'article. (Pour connaître les détails, consultez la section « Inscription ».)

Les indemnités de la garantie prolongée s'appliquent aux frais de pièces et de main-d'œuvre engagés à la suite d'une panne mécanique ou d'une défaillance d'un article couvert, ou à toute autre obligation spécifiquement visée par la garantie originale du fabricant.

## Inscription

Pour inscrire un article ayant une garantie originale du fabricant de plus de cinq (5) ans en vertu de la couverture de la garantie prolongée, vous devez envoyer les effets suivants à l'Assureur dans un délai d'un (1) an après l'achat de l'article :

- (i) la copie du reçu de caisse original du vendeur indiquant l'achat de l'article;
- (ii) la copie client de votre relevé de carte de crédit;
- (iii) le numéro de série de l'article; et
- (iv) une copie de la garantie originale du fabricant.

Composez le **1 800 797-8389** au Canada et aux États-Unis pour plus de renseignements.

## Restrictions et exclusions

La couverture de la garantie prolongée prend fin automatiquement à la date à laquelle le fabricant original cesse ses activités commerciales pour quelque raison que ce soit.

La garantie prolongée ne couvre pas ce qui suit :

- (i) aéronefs, véhicules automobiles, bateaux à moteur, motocyclettes, scooters, motoneiges, voiturettes de golf, ou autres véhicules motorisés (à l'exception des souffleuses à neige, tondeuses à siège, tracteurs de jardin, véhicules tout terrain (VTT) ou véhicules électriques miniatures conçus pour l'usage récréatif des enfants) de même que leurs composantes et accessoires respectifs;
- (ii) services;
- (iii) articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial;
- (iv) articles utilisés ou d'occasion; ou
- (v) biens périssables, animaux ou plantes vivantes.

La Police ne couvre pas les sinistres résultant de ce qui suit :

- (i) mauvaise utilisation ou usage abusif;
- (ii) défaut d'assurer le maintien recommandé par le fabricant;
- (iii) usure normale;
- (iv) vices propres;
- (v) toute activité illégale perpétrée par le titulaire de carte;
- (vi) dommages consécutifs, y compris blessures corporelles, dommages matériels, dommages punitifs, dommages exemplaires, dommages pour souffrance morale et frais juridiques

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE ACHATS ET DE LA GARANTIE PROLONGÉE

### Détermination des indemnités

Sous réserve des exclusions, modalités et limites de responsabilité énoncées dans cette attestation d'assurance, l'Assureur peut, à sa seule discrétion, décider de :

- (i) réparer, reconstruire ou remplacer l'article (en totalité ou en partie); ou
- (ii) vous rembourser le prix d'achat original de l'article, le prix de son remplacement ou le coût de réparation, selon le moins élevé de ces montants.

### Limites de responsabilité

Vous aurez droit à une indemnité qui ne dépassera pas le prix d'achat original inscrit sur le reçu de vente de l'article couvert. Lorsque l'article couvert fait partie d'une paire ou d'un ensemble, vous ne toucherez que la valeur de la partie en question, quelle que soit la valeur particulière que l'article puisse avoir dans le prix d'achat total de la paire ou de l'ensemble.

En ce qui concerne la couverture de l'assurance achats, il y a une limite maximale de 10 000 \$ par année civile par compte. En ce qui concerne la couverture de la garantie prolongée, il y a une limite maximale de 10 000 \$ par année civile par compte et une limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte.

## Cadeaux

Les articles admissibles que vous offrez en cadeau sont couverts en vertu de l'assurance achats et de la garantie prolongée. En cas de sinistre, c'est vous et non la personne qui reçoit le cadeau qui devez présenter la demande de règlement.

## Autres assurances

La couverture de l'assurance achats et de la garantie prolongée est en sus de toute autre assurance, indemnisation, couverture ou garantie valable applicable dont vous pouvez vous prévaloir à l'égard du ou des biens faisant l'objet de la demande de règlement.

L'Assureur ne sera responsable que du montant du sinistre qui est en sus du montant couvert en vertu de cette autre assurance, indemnisation, couverture ou garantie et que du montant de toute franchise applicable, et uniquement si ces autres couvertures ont été réclamées et épuisées, sous réserve des modalités, exclusions et limites de responsabilité énoncées dans cette attestation d'assurance. Cette couverture ne s'applique pas comme assurance complémentaire, malgré toute disposition d'une autre assurance, indemnisation, couverture ou contrat.

## Comment présenter une demande de règlement

Vous devez conserver les reçus originaux et les autres documents décrits aux présentes pour présenter une demande de règlement valide.

Vous devez aviser l'Assureur en composant le **1 800 797-8389** dès que cela est raisonnablement possible après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pertinent et avant de prendre une mesure ou de procéder à une réparation, mais dans tous les cas dans un délai maximal de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date du sinistre. L'Assureur vous enverra ensuite le ou les formulaires de demande de règlement pertinents.

Vous devez remplir et signer le formulaire de demande de règlement, qui doit préciser la date, l'endroit, la cause et le montant du sinistre et comprendre ce qui suit :

- (i) la copie client de votre reçu d'achat et une copie du relevé de compte où figure la transaction;
- (ii) la copie du reçu de caisse original du vendeur indiquant l'achat de l'article;
- (iii) une copie de la garantie originale du fabricant; et
- (iv) s'il est demandé, un rapport de police, d'incendie, de règlement d'assurance ou de sinistre ou un autre compte rendu de l'événement occasionnant le sinistre qui permet de déterminer l'admissibilité à l'indemnité aux termes des présentes.

Avant de faire réparer un article, vous devez obtenir l'autorisation de l'Assureur pour vous assurer de l'admissibilité de votre demande de règlement. À la seule discrétion de l'Assureur, il pourrait être nécessaire pour vous d'envoyer, à vos frais, l'article endommagé faisant l'objet d'une demande de règlement à l'Assureur afin de justifier votre demande. Le paiement de bonne foi effectué par l'Assureur le dégagera de toute responsabilité à l'égard de la demande de règlement présentée.

## ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR VÉHICULES DE LOCATION

Dans le cadre de cette couverture, la personne assurée signifie le titulaire de carte et toute autre personne possédant un permis de conduire valable et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location. Cela comprend toute personne dont le nom ne figure pas sur votre contrat de location, à condition qu'elle soit par ailleurs habilitée à conduire un tel véhicule selon les modalités du contrat de location et qu'elle soit autorisée à conduire un tel véhicule selon les lois en vigueur à l'endroit où le véhicule de location est utilisé.

### Admissibilité

Vous êtes admissible à l'assurance collision/dommages pour véhicules de location lorsque vous louez la plupart des véhicules de tourisme privés sur une base journalière ou hebdomadaire durant une période NE dépassant PAS 31 jours consécutifs, sous réserve de ce qui suit :

- (i) vous effectuez la location ou la réservation du véhicule de location en utilisant votre carte et en la présentant en garantie de paiement avant de prendre possession du véhicule;
- (ii) vous refusez de souscrire la garantie d'exonération pour les dommages par collision (EDC) ou pour les pertes et dommages (EDP) ou toute autre disposition

- semblable offerte par l'agence de location; et
- (iii) vous louez le véhicule en votre nom et portez le coût total de la location à votre compte.

Les véhicules de location d'un programme d'autopartage sont couverts par l'assurance collision/dommages pour véhicules de location si le coût total de la location de véhicule a été porté au compte et que tous les autres critères d'admissibilité ont été satisfaits.

Les « locations gratuites » sont aussi admissibles lorsqu'elles sont reçues dans le cadre d'une promotion en raison de locations antérieures, si ces locations antérieures respectent les exigences d'admissibilité de cette attestation d'assurance.

### **Indemnités**

Sous réserve des modalités, exclusions et restrictions de responsabilité énoncées dans cette attestation d'assurance, vous bénéficiez de la même protection contre les dommages découlant d'une responsabilité contractuelle que vous acceptez lorsque vous louez et conduisez le véhicule de location, dont vous auriez bénéficié si vous aviez accepté la garantie EDC ou EDP (ou toute disposition semblable) auprès de l'agence de location, jusqu'à concurrence de la valeur marchande réelle du véhicule de location endommagé ou volé, plus tous les frais raisonnables, valables et documentés de perte d'utilisation, les frais de remorquage raisonnables et usuels et les frais d'administration résultant des dommages ou du vol pendant que le véhicule de location est loué en votre nom. Les indemnités sont limitées à un seul véhicule de location au cours de la même période. Si le titulaire de carte loue plus d'un véhicule au cours de la même période, seul le premier véhicule loué sera admissible.

Dans certains endroits, la loi exige que les agences de location incluent la garantie EDC ou EDP dans le coût de location du véhicule. À ces endroits, les indemnités offertes dans le cadre de la garantie EDC ou EDP en vertu de la Police ne visent que la franchise applicable, dans la mesure où toutes les exigences précisées dans cette attestation d'assurance ont été respectées et que vous avez renoncé à la franchise de l'agence de location. Aucune prime à l'égard de la garantie EDC ou EDP offerte par les agences de location ne sera remboursée en vertu de la Police.

Les véhicules de location qui font partie d'un forfait de voyage prépayé sont admissibles uniquement si le coût total du voyage est porté au compte et que toutes les autres exigences énoncées aux présentes sont respectées.

Cette couverture est offerte 24 heures par jour partout dans le monde, sauf si elle est interdite par la loi ou lorsque la couverture enfreint les modalités du contrat de location dans la région dans laquelle il a été signé. (Consultez la section « Avant de partir » pour savoir comment éviter que la couverture soit contestée.)

**Cette couverture ne prévoit aucune assurance responsabilité civile automobile pour les dommages matériels et aucune assurance responsabilité civile pour les blessures personnelles subies par des tiers.**

**Note importante :** Vérifiez auprès de votre propre assureur et de l'agence de location que vous et tous les autres conducteurs disposez d'une assurance responsabilité civile suffisante et d'une assurance suffisante pour les dommages matériels et les blessures. La Police ne couvre que la perte ou les dommages concernant le véhicule de location, tel que stipulé aux présentes.

### **Avant de partir**

Bien que l'assurance collision/ dommages pour véhicules de location s'applique à l'échelle mondiale (sauf lorsque la loi l'interdit), et que l'assurance soit bien accueillie par les agences de location, il n'y a aucune garantie qu'elle sera acceptée par toutes les agences de location. Certaines agences peuvent être réticentes à ce que vous refusiez leur garantie EDC ou EDP. Elles peuvent vous inciter à souscrire leur garantie. Si vous refusez, elles peuvent exiger un acompte.

Avant de réserver un véhicule, confirmez que l'agence de location accepte cette assurance collision/dommages pour véhicules de location sans acompte. Si ce n'est pas le cas, trouvez-en une qui l'accepte et cherchez à obtenir une confirmation par écrit. Si vous

réservez votre voyage par l'intermédiaire d'une agence de voyages, dites-lui que vous désirez vous prévaloir de cette assurance collision/ dommages pour véhicules de location et demandez-lui de confirmer que l'agence de location est prête à l'accepter.

Vous ne serez pas remboursé pour un paiement que vous devez faire pour obtenir la garantie EDC ou EDP pour les véhicules de location de l'agence de location.

Avant de prendre possession du véhicule, examinez celui-ci attentivement pour repérer toute égratignure, bosse ou des éclats sur le pare-brise, et signalez toute irrégularité au représentant de l'agence. Demandez-lui de noter les dommages dans le contrat de location (et prenez-en une copie avec vous) ou demandez un autre véhicule.

Si le véhicule subit des dommages de quelque nature que ce soit, communiquez immédiatement par téléphone avec l'Assureur en composant le 1 800 797-8389 au Canada et aux États-Unis ou le 613 634-4953 dans la région locale ou à frais virés ailleurs dans le monde. Avisez le représentant de l'agence de location que vous avez déclaré le sinistre et fournissez-lui l'adresse et le numéro de téléphone de l'Assureur.

### **Ne signez pas de facture en blanc pour couvrir les frais pour dommages et perte d'utilisation.**

#### **Durée de la couverture**

La couverture d'assurance prend effet dès que le titulaire de carte ou une autre personne autorisée à conduire le véhicule loué prend possession du véhicule. Elle prend fin dès la première des dates suivantes

- (i) la date à laquelle l'agence de location reprend possession du véhicule, à son établissement ou ailleurs;
- (ii) la date à laquelle le compte est annulé, fermé ou cesse d'être en règle;
- (iii) la date à laquelle la personne assurée cesse d'être admissible à la couverture;
- (iv) la date à laquelle la Police est annulée.

#### **Véhicules couverts**

Les véhicules couverts comprennent les voitures, les véhicules utilitaires sport et les fourgonnettes (telles qu'elles sont définies ci-après).

Les fourgonnettes sont couvertes dans la mesure où :

- (i) elles sont réservées au tourisme privé et ne comportent pas plus de huit places assises, y compris celle du conducteur; et
- (ii) elles ne sont pas sous-louées par des tiers.

#### **Véhicules NON couverts**

**Les véhicules appartenant aux catégories suivantes NE sont PAS couverts :**

- (i) tout véhicule dont le prix de détail suggéré par le fabricant, à l'exclusion des taxes, est supérieur à 65 000 \$ au moment et à l'endroit du sinistre;
- (ii) les fourgons (sauf tel que susmentionné);
- (iii) les camions, les camionnettes, ou les autres véhicules pouvant être reconfigurés en camionnettes;
- (iv) les caravanes, les remorques ou les véhicules récréatifs;
- (v) les véhicules hors route;
- (vi) les motocyclettes, les scooters et les vélomoteurs;
- (vii) les voitures exotiques;
- (viii) les véhicules personnalisés;
- (ix) les véhicules anciens; et
- (x) les véhicules loués à bail.

Un véhicule ancien est un véhicule qui a plus de 20 ans ou dont le modèle n'est plus fabriqué depuis au moins 10 ans. Les limousines dont le modèle d'usine a été allongé ou modifié sont exclues. Toutefois, les versions de série de ces véhicules qui ne sont pas utilisés à titre de limousines ne sont pas exclues.

#### **Restrictions et exclusions**

L'assurance collision/dommages pour véhicules de location ne couvre aucun sinistre ayant comme cause ou facteur contributif l'un des cas suivants :

- (i) la conduite du véhicule loué en contravention de la loi ou d'une modalité du contrat ou de la convention de location;
- (ii) la conduite du véhicule par une personne qui n'est pas autorisée;

- (iii) la conduite du véhicule par une personne qui n'est pas en possession d'un permis de conduire valable dans le territoire de location;
- (iv) la conduite du véhicule ailleurs que sur les routes régulièrement entretenues;
- (v) la consommation d'alcool lorsque le taux d'alcoolémie du conducteur est égal ou supérieur à la limite établie pour la conduite avec facultés affaiblies dans le Code criminel du Canada ou dans le territoire où le véhicule est loué lorsque le conducteur est accusé de conduite avec facultés affaiblies;
- (vi) la consommation de stupéfiants par le conducteur;
- (vii) une réaction nucléaire, une radiation nucléaire ou une contamination radioactive;
- (viii) les pneus endommagés à moins que les dommages soient liés à une cause assurée;
- (ix) l'usure normale, la dégradation graduelle ou une panne mécanique du véhicule;
- (x) les dommages survenus en cours de déplacement ou de transport de marchandises;
- (xi) les insectes ou vermines;
- (xii) un vice ou un dommage propre;
- (xiii) les actes d'hostilité ou de guerre, une insurrection, une rébellion, une révolution ou une guerre civile;
- (xiv) la saisie ou la destruction en vertu de la réglementation des douanes ou d'une quarantaine, ou la confiscation par ordre d'une organisation gouvernementale ou publique;
- (xv) le transport de contrebande ou le commerce illégal;
- (xvi) le transport de biens ou de passagers à titre onéreux; ou
- (xvii) la perpétration ou la tentative de perpétration de tout acte malhonnête, frauduleux ou criminel de la part du titulaire de carte ou d'un conducteur autorisé.

#### L'assurance NE couvre PAS :

- (i) les véhicules loués pour une période supérieure à 31 jours consécutifs<sup>†</sup>, que ce soit en vertu d'un ou de plusieurs contrats de location consécutifs ou non;
- (ii) un véhicule de remplacement dont le coût total ou partiel de location est pris en charge par votre assurance automobile personnelle, le concessionnaire, l'atelier de réparations ou par un tiers;
- (iii) la perte ou le vol d'effets personnels dans le véhicule, y compris les téléphones cellulaires, les ordinateurs portatifs et les appareils électroniques et de communication;
- (iv) les frais assumés, payés, payables ou exonérés par l'agence de location ou son assureur;
- (v) la responsabilité envers les tiers (lésions corporelles à quiconque, ou à quoi que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule); ou
- (vi) tout montant payable par votre employeur ou aux termes de l'assurance de votre employeur si le véhicule a été loué à des fins commerciales.

<sup>†</sup> Si la période de location dépasse 31 jours, il n'y aura aucune couverture même pour les 31 premiers jours de la période de location. Il n'est pas possible de prolonger la couverture au-delà de 31 jours au moyen du renouvellement du contrat de location ou au moyen de la signature d'un nouveau contrat auprès de la même agence de location ou d'une autre agence, pour le même véhicule ou tout autre véhicule.

#### Comment présenter une demande de règlement

Vous devez déclarer le sinistre à l'Assureur dès que possible et dans tous les cas, dans les 48 heures suivant les dommages ou le vol. Composez le 1 800 797-8389 au Canada et aux États-Unis ou le 613 634-4953 dans la région locale ou à frais virés ailleurs dans le monde. L'omission de déclarer le sinistre dans les 48 heures peut entraîner le refus de la demande ou une diminution de votre indemnité.

Un représentant du service à la clientèle prendra en note certains renseignements préliminaires, répondra à vos questions et vous enverra un formulaire de demande de règlement. Vous devrez présenter une demande de règlement dûment remplie, accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- (i) une copie du permis de conduire de la personne qui conduisait le véhicule au moment de l'accident;

- (ii) une copie du rapport de perte ou dommages que vous avez rempli à l'agence de location;
- (iii) une copie du rapport de police en cas de dommages ou de vol d'un montant supérieur à 1 000 \$;
- (iv) une copie de votre reçu et de votre relevé de compte où figurent les frais de location;
- (v) le recto et le verso du contrat de location original, lors de l'ouverture et de la clôture du contrat;
- (vi) une copie du devis estimatif des réparations et des factures finales des réparations et des pièces;
- (vii) les reçus originaux de toute réparation que vous avez pu payer; et
- (viii) s'il y a des frais pour perte d'utilisation, une copie du relevé quotidien d'utilisation de l'agence de location à compter de la date à laquelle le véhicule n'était plus disponible pour la location jusqu'à la date à laquelle il est devenu de nouveau disponible.

Des documents incomplets ou insuffisants peuvent entraîner le non-paiement de la demande de règlement.

#### DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET CONDITIONS LÉGALES

Sauf indication contraire énoncée dans cette attestation d'assurance ou dans la Police, les dispositions générales suivantes s'appliquent à la couverture décrite aux présentes.

##### Avis et preuve de sinistre

Vous devez conserver les reçus originaux et les autres documents décrits aux présentes pour présenter une demande de règlement valide.

Vous devez aviser l'Assureur dès que cela est raisonnablement possible après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre aux termes des couvertures d'assurance mentionnées, mais dans tous les cas dans le délai prévu par la couverture en question. Un formulaire de demande de règlement vous sera ensuite envoyé.

Les formulaires de demande de règlement dûment remplis, accompagnés de la preuve de sinistre, doivent être présentés à l'Assureur dès que cela est raisonnablement possible après le moment ou le début d'un sinistre couvert par la Police, mais dans tous les cas dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la date du sinistre. Si la preuve est fournie après un (1) an, votre demande de règlement ne sera pas acceptée.

##### Règlement des demandes

Les indemnités payables en vertu de la Police seront versées dès réception d'une preuve de sinistre complète jugée satisfaisante par l'Assureur.

##### Résiliation de la couverture

La couverture prend fin à la première des dates suivantes :

- (i) la date à laquelle le compte est annulé, fermé ou cesse d'être en règle;
- (ii) la date à laquelle le titulaire de carte cesse d'être admissible à la couverture; et
- (iii) la date d'expiration de la Police.

##### Subrogation

Une fois l'indemnité en cas de sinistre versée, l'Assureur est subrogé dans tous les droits de la personne assurée et dans tous ses recours à l'encontre de toute partie relativement au sinistre, pour un montant n'excédant pas le montant de l'indemnité versée, et possède l'intérêt requis pour intenter à ses frais une action en justice au nom de la personne assurée. La personne assurée doit apporter à l'Assureur toute l'aide que celui-ci peut raisonnablement exiger pour garantir ses droits et recours et, notamment, signer tout document nécessaire pour permettre à l'Assureur d'intenter une action en justice au nom de la personne assurée.

##### Diligence raisonnable

La personne assurée doit faire preuve de diligence et prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter ou atténuer tout sinistre couvert par la Police.

##### Fausse demande de règlement

Si vous présentez une demande de règlement en sachant qu'elle est fautive ou frauduleuse à quelque égard que ce soit, vous perdrez le bénéfice de l'assurance et n'aurez plus droit au règlement de quelque demande que ce soit en vertu de la Police.

### **Action en justice**

Toute action ou poursuite judiciaire intentée contre un assureur dans le but d'obtenir un paiement du produit de l'assurance aux termes du contrat est strictement interdite à moins qu'elle ne soit intentée dans le délai applicable établi par la *Loi sur les assurances*, la *Loi sur la prescription des actions* ou par toute autre loi applicable dans votre province ou territoire.

## **DÉFINITIONS**

**Autopartage :** Un club de véhicules de location qui met à la disposition de ses membres un parc de véhicules stationnés à un endroit facilement accessible, et ce, 24 heures sur 24.

**Carte :** Votre Mastercard World Elite Triangle émise par le Titulaire de la police.

**Compte :** Le compte World Elite Mastercard Triangle du titulaire de carte principal qui est en règle auprès du Titulaire de la police.

**Disparition mystérieuse :** Le fait qu'un bien personnel ne puisse être retrouvé et que les circonstances entourant sa disparition ne puissent être expliquées ou ne se prêtent pas à une conclusion raisonnable qu'il a été volé.

**En règle :** Un compte dont la fermeture n'a pas été demandée par le titulaire de carte principal au moyen d'un avis écrit présenté au Titulaire de la police, qui est en conformité avec les modalités de la convention du titulaire de carte, dont les privilèges de crédit n'ont pas été autrement suspendus ou révoqués par le Titulaire de la police et qui n'a pas autrement été fermé.

**Garantie originale du fabricant :** La garantie écrite expresse valable au Canada ou aux États-Unis et émise par le fabricant original d'un bien personnel, à l'exclusion d'une garantie prolongée offerte par le fabricant ou par un tiers.

**Personne assurée :** Le titulaire de carte et certaines autres personnes admissibles, tel qu'il est précisé à l'égard de la couverture applicable.

**Perte d'utilisation :** La somme réclamée par l'agence de location en dédommagement des pertes subies lorsqu'un véhicule ne peut plus être offert en location parce qu'il est en réparation en raison de dommages subis pendant la période de location.

**Titulaire de carte :** Le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada et à qui une carte World Elite Mastercard Triangle a été émise et dont le nom est embossé sur la carte. Le titulaire de carte peut aussi être désigné par « vous », « votre » et « vos ».

**Titulaire de carte principal :** Le demandeur principal d'un compte qui est une personne physique, résidant au Canada et à laquelle une carte a été émise par le Titulaire de la police.

## **Politique sur la vie privée des sociétés American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride**

Les sociétés American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride (« Assurant ») peuvent recueillir, utiliser et partager les renseignements personnels que vous avez fournis à Assurant et qui ont été obtenus d'autres parties avec votre consentement, ou dans la mesure où cela est requis ou permis par la loi. Assurant peut utiliser ces renseignements pour vous servir à titre de client et communiquer avec vous. Assurant peut traiter ou stocker vos renseignements personnels dans un autre pays où ils peuvent faire l'objet d'accès par les autorités gouvernementales en vertu des lois applicables de ce pays. Vous pouvez obtenir une copie de la politique sur la vie privée de Assurant en composant le 1 888 778-8023 ou en visitant son site Web ([www.assurantsolutions.ca/privacy-fr](http://www.assurantsolutions.ca/privacy-fr)). Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la politique sur la vie privée ou les options vous permettant de refuser ou de retirer votre consentement, vous pouvez téléphoner à Assurant au numéro indiqué ci-dessus.

# Certificate of Insurance

Effective April 12, 2018

American Bankers Insurance Company of Florida  
Group Policy: CTB0418

**This Certificate of Insurance contains a clause which may limit the amount payable. Additionally, this Certificate of Insurance contains a provision removing or restricting the right of the Insured Person to designate persons to whom or for whose benefit insurance money is payable.**

This Certificate of Insurance contains information about Your insurance. Please read it carefully and keep it in a safe place. Refer to the Definitions section of this document immediately after the Statement of Services or to the applicable description of benefits and the paragraph following this one for the meanings of all capitalized terms.

The coverage outlined in this Certificate of Insurance is provided to all eligible Triangle™ World Elite Mastercard® Cardmembers. Purchase Security, Extended Warranty, and Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance is underwritten by American Bankers Insurance Company of Florida (hereinafter referred to as the "Insurer") under Group Policy number CTB0418 (hereinafter referred to as the "Policy") issued by the Insurer to Canadian Tire Bank (hereinafter called the "Policyholder").

The terms, conditions and provisions of the Policy are summarized in this Certificate of Insurance, which is incorporated into and forms part of the Policy. All benefits are subject in every respect to the Policy, which alone constitutes the agreement under which benefits will be provided. You or a person making a claim under this Certificate of Insurance may request a copy of the Policy and/or copy of Your application for this insurance (if applicable) by writing to the Insurer at the address shown below.

In no event will a corporation, partnership or business entity be eligible for the insurance coverage provided by this Certificate of Insurance.

Claim payment and administrative services under this Policy are arranged by the Insurer, American Bankers Insurance Company of Florida – Canadian Head Office is located at 5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, ON M2N 7E9.

All dollar amounts referenced throughout this Certificate of Insurance are in Canadian dollars.

## **PURCHASE SECURITY AND EXTENDED WARRANTY INSURANCE**

Purchase Security and Extended Warranty coverage is available only to the Cardmember. No other person or entity shall have any right, remedy or claim (legal or equitable) to these benefits. Benefits only cover purchases where the full cost of the eligible item is charged to the Account.

### **Purchase Security**

Purchase Security coverage is available automatically, without registration, to protect most new items of personal property purchased with Your Card.

### **Benefits**

Eligible items are protected for ninety (90) days from the date of purchase against loss, damage or theft anywhere in the world, subject to the Limitations and Exclusions below. If such an item is lost, stolen or damaged, at the Insurer's discretion, the item will be replaced or repaired, or You will be reimbursed the purchase price charged to the Account.

### **Limitations and Exclusions**

Purchase Security coverage is in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty or protection available to You in respect of the item(s) subject to the claim.

Purchase Security benefits are not available in respect of the following:

- (i) traveller's cheques, cash (whether paper or coin), bullion, precious metals, tickets, documents, stamps, negotiable instruments or property of a similar nature;
- (ii) animals or living plants;
- (iii) golf balls or other sports equipment lost or damaged during the course of normal use;
- (iv) mail order, Internet, telephone purchases or any purchase being shipped until delivered and accepted by You in new and undamaged condition;
- (v) automobiles, motorboats, airplanes, motorcycles, motor scooters, golf carts, any other motorized vehicles (except for snowblowers, riding lawn mowers, lawn tractors, and miniature electrically powered vehicles intended for recreational use by children), or any of their respective parts or accessories;
- (vi) perishables such as food, liquor and/or goods consumed in use;
- (vii) jewellery and gems stored in baggage unless such baggage is hand carried under the personal supervision of the Cardmember or such Cardmember's travelling companion with the Cardmember's knowledge;
- (viii) used or previously owned or refurbished items, including antiques, collectibles and fine arts;
- (ix) items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain;
- (x) losses caused by or resulting from fraud, misuse or lack of care, improper installation, hostilities of any kind (including war, terrorism, invasion, rebellion or insurrection), confiscation by authorities, risks of contraband, illegal activities, normal wear or tear, flood, earthquake, radioactive contamination, Mysterious Disappearance or inherent product defects;
- (xi) bodily injury, property damage, consequential damages, punitive damages, exemplary damages and legal fees; or
- (xii) services, including delivery and transportation costs of items purchased.

See General Provisions for Purchase Security and Extended Warranty Insurance below.

### **Extended Warranty**

Extended Warranty coverage is only available when the item has an Original Manufacturer's Warranty valid in Canada or the United States.

### **Benefits**

Extended Warranty coverage for eligible items is available automatically, without registration, to provide You with double the period of repair services otherwise provided by the Original Manufacturer's Warranty to a maximum of one (1) full year on most personal items purchased new and charged to the Account provided that, in all cases, automatic coverage is limited to Original Manufacturer's Warranties of five (5) years or less. Most Original Manufacturer's Warranties over five (5) years will be

covered if registered with the Insurer within the first year after purchase of the item. Please refer to the “Registration” section below for further details.

Extended Warranty benefits apply to any parts and/or labour costs resulting from mechanical breakdown or failure of a covered item, or any other obligation that was specifically covered under the terms of the Original Manufacturer’s Warranty.

### **Registration**

To register item(s) with an Original Manufacturer’s Warranty of more than five (5) years for Extended Warranty coverage, You must send copies of the following items to the Insurer within one (1) year after the item is purchased:

- (i) a copy of the original vendor issued sales receipt which itemizes the purchase(s);
- (ii) the customer copy of Your credit card receipt;
- (iii) the serial number of the item; and
- (iv) a copy of the Original Manufacturer’s Warranty.

Call **1-800-797-8389** from Canada and the United States for further information.

### **Limitations and Exclusions**

The Extended Warranty coverage ends automatically upon the date when the original manufacturer ceases to carry on business for any reason whatsoever.

The Extended Warranty benefit does not cover the following:

- (i) aircraft, automobiles, motorboats, motorcycles, motorscooters, snowmobiles, golf carts, or any other motorized vehicles (except for snow blowers, riding lawnmowers, garden tractors, all-terrain vehicles (ATVs) or miniature electrically powered vehicles intended for recreational use by children), or any of their respective parts or accessories;
- (ii) services;
- (iii) items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain;
- (iv) used or pre-owned items; or
- (v) perishables, animals or living plants;

The Policy does not provide coverage for losses resulting from:

- (i) misuse or abuse;
- (ii) failure to provide the manufacturer’s recommended maintenance;
- (iii) normal wear and tear;
- (iv) inherent product defects;
- (v) any illegal activity committed by the Cardmember; or
- (vi) incidental and consequential damages, including bodily injury, property damages, punitive damages, exemplary damages, aggravated damages and legal fees.

## **GENERAL PROVISIONS FOR PURCHASE SECURITY AND EXTENDED WARRANTY INSURANCE**

### **Determination of Benefits**

The Insurer, at its sole option, may elect to:

- (i) repair, rebuild or replace the item (whether wholly or in part); or
- (ii) pay You for said item, not exceeding the lesser of the original purchase price, the replacement price or the repair cost,

subject to the exclusions, terms and limits of liability as stated in this Certificate of Insurance.

### **Limits of Liability**

You will be entitled to receive no more than the original purchase price of the protected item as recorded on Your sales receipt. When the protected item is part of

a pair or set, You will receive no more than the value of the particular part or parts, regardless of any special value that the item may have as part of an aggregate purchase price of such pair or set.

For Purchase Security coverage, there is a calendar year maximum liability of \$10,000 per Account. For Extended Warranty coverage, there is a calendar year maximum liability of \$10,000 per Account and a maximum lifetime liability of \$60,000 per Account.

### **Gifts**

Eligible items that You give as gifts are covered for Purchase Security and Extended Warranty Insurance. In the event of a claim, You, not the recipient of the gift, must make the claim for benefits.

### **Other Insurance**

Purchase Security and Extended Warranty coverage is in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty or protection available to You in respect of the item(s) subject to the claim. The Insurer will be liable only for the amount of loss over the amount covered under such other insurance, indemnity, warranty or protection and for the amount of any applicable deductible, and only if all such other coverage has been claimed under and exhausted, and further subject to the terms, exclusions, and limits of liability set out in this Certificate of Insurance. This coverage will not apply as contributing insurance, notwithstanding any provision in any other insurance, indemnity or protection policies or contracts.

### **How to Claim**

You must keep original receipts and other documents described herein to file a valid claim.

You must notify the Insurer by telephoning 1-800-797-8389 as soon as is reasonably possible after learning of any loss or occurrence and prior to proceeding with any action or repairs, but in all events within ninety (90) days from the date on which the loss occurred. The Insurer will send You the applicable claim form(s).

You must complete and sign the claim form which must contain the time, place, cause and amount of loss, and include the following:

- (i) the customer copy of Your sales receipt and a copy of the Account statement showing the charge;
- (ii) the original vendor issued sales receipt which itemizes the purchase(s);
- (iii) a copy of the Original Manufacturer’s Warranty (for Extended Warranty claims); and
- (iv) if requested, a police, fire, insurance claim or loss report and/or other report of the occurrence of the loss sufficient for determination of eligibility for the benefits hereunder.

Prior to proceeding with any repair services, You must obtain the Insurer’s approval in order to ensure the eligibility for payment of Your claim. At the sole discretion of the Insurer, You may be required to send, at Your own expense, the damaged item on which a claim is based to the Insurer in order to support Your claim. Payment made in good faith will discharge the Insurer to the extent of this claim.

## **CAR RENTAL COLLISION/LOSS DAMAGE WAIVER INSURANCE**

For this coverage, Insured Person means a Cardmember and any other person who holds a valid driver’s licence and has the Cardmember’s express permission to operate the rental vehicle. This includes drivers not listed on Your rental contract, provided they would otherwise qualify under the rental contract and are permitted to drive the rental vehicle under the laws of the jurisdiction in which the rental vehicle will be used.

## Eligibility

You are eligible for Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance when You rent most private passenger vehicles on a daily or weekly basis for a period NOT to exceed 31 consecutive days, provided that:

- (i) You initiate the rental transaction by booking or reserving the vehicle rental with Your Card and by providing Your Card as payment guarantee prior to the time You take possession of the vehicle;
- (ii) You decline the rental agency's collision damage waiver (CDW) or loss damage waiver (LDW), or similar provision; and
- (iii) You rent the vehicle in Your name and charge the entire cost of the car rental to Your Card.

Rental vehicles which are part of a Car Sharing program are eligible for this Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance if the full cost of the rental of the vehicle was charged to Your Card and all other eligibility requirements were met.

"Free rentals" are also eligible for benefits when received as the result of a promotion conditioned on Your making previous vehicle rentals, if each such previous rental met the eligibility requirements of this Certificate of Insurance.

## Benefits

Subject to the terms, exclusions and limits of liability set out in this Certificate of Insurance, You are provided with the same protection against losses arising from the contractual liability assumed when renting and operating a rental vehicle as You would have if You accepted the rental agency's collision or loss damage waiver (or similar provision) up to the actual cash value of the damaged or stolen rental vehicle as well as any reasonable, valid and documented Loss of Use, reasonable and customary towing charges and administration charges resulting from damage or theft occurring while the rental vehicle is rented in Your name. Benefits are limited to one vehicle rental during any one period. If, during the same period, more than one vehicle is rented by the Cardmember, only the first rental will be eligible for these benefits.

In some jurisdictions the law requires rental agencies to include CDW/LDW in the price of the vehicle rental. In these locations, Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance under the Policy will only provide coverage for any deductible that may apply, provided all the requirements outlined in this Certificate of Insurance have been met and You have waived the rental agency's deductible waiver. No CDW/LDW premiums charged by the rental agencies will be reimbursed under the Policy.

Rental vehicles which are part of pre-paid travel packages are eligible for benefits if the total cost for Your trip was charged to Your Card and all other requirements herein are met.

This coverage is available on a 24-hour basis anywhere in the world, except where prohibited by law, or where the coverage is in violation of the terms of the rental contract in the jurisdiction in which it was formed. (See the section "Know Before You Go" for tips on how to avoid having use of this coverage challenged.)

**This coverage does not provide any form of third party automobile property damage or personal injury liability insurance.**

**Important:** Check with Your personal insurer and the rental agency to ensure that You and all other drivers have adequate personal property, personal injury and third party liability coverages. The Policy only covers loss or damage to a rental vehicle, as stipulated herein.

## "Know Before You Go"

While Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance provides coverage on a

worldwide basis (except where prohibited by law), and the coverage is well received by car rental merchants, there is no guarantee that this coverage will be accepted at every car rental facility. Some rental agencies may resist Your decline of their CDW/ LDW coverage and may try to encourage You to take their coverage. If You refuse, they may insist You provide a deposit. Before booking a vehicle, confirm that the rental agency will accept this Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance without requiring a deposit. If they won't, find one that will, and try to get written confirmation. If booking Your trip through a travel agency, let them know You want to take advantage of this Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance and have them confirm the rental agency's willingness to accept this coverage.

You will not be compensated for any payment You may have to make to obtain the rental agency's CDW/LDW.

Check the rental vehicle carefully for scratches, dents and windshield chips and point out any damage to the agency representative before You take possession of the vehicle. Have them note the damage on the rental agreement (and take a copy with You), or ask for another vehicle.

If the vehicle sustains damage of any kind, immediately phone the Insurer at 1-800-797-8389 from Canada and the United States or 613-634-4953 locally or collect from elsewhere in the world. Advise the rental agent that You have reported the claim and provide the Insurer's address and phone number.

**Do not sign a blank sales draft to cover the damage and Loss of Use charges.**

## Coverage Period

Insurance coverage begins as soon as the Cardmember or other person authorized to operate the rental vehicle takes control of the vehicle, and ends at the earliest of:

- (i) the time the rental agency assumes control of the rental vehicle, whether it be at its place of business or elsewhere;
- (ii) the date the Account is cancelled, closed or ceases to be in Good Standing;
- (iii) the date the Insured Person ceases to be eligible for coverage; or
- (iv) the date the Policy is cancelled.

## Types of Vehicles Covered

The types of rental vehicles covered include cars, sport utility vehicles and mini-vans (as defined below).

Mini-vans are covered provided they:

- (i) are for private passenger use with seating for no more than 8 occupants including the driver; and
- (ii) are not to be used for hire by others.

## Types of Vehicles NOT Covered

**Vehicles which belong to the following categories are NOT covered:**

- (i) any vehicle with a manufacturer's suggested retail price, excluding taxes, over \$65,000 at the time and place of loss;
- (ii) vans (except as defined above);
- (iii) trucks, pick-up trucks or any vehicle that can be reconfigured into a pick-up truck;
- (iv) campers or trailers or recreational vehicles;
- (v) off-road vehicles;
- (vi) motorcycles, mopeds or motorbikes;
- (vii) exotic vehicles;
- (viii) customized vehicles;
- (ix) antique vehicles; and
- (x) leased vehicles.

An antique vehicle is one which is over 20 years old or its model has not been



manufactured for 10 years or more. Limousines that have been stretched or altered from the original factory design are excluded. However, standard production models of these vehicles that are not used as limousines are not excluded.

### Limitations and Exclusions

Car Rental Collision/Loss Damage Waiver Insurance does not cover any loss caused or contributed to by:

- (i) operation of the rental vehicle in violation of the law or any terms and conditions of the rental agreement/contract;
- (ii) operation of the vehicle by any driver not so authorized;
- (iii) operation of the vehicle by any driver not in possession of a driver's licence that is valid in the rental jurisdiction;
- (iv) operation of the vehicle on other than regularly maintained roads;
- (v) alcohol intoxication where the driver's blood alcohol concentration is equal to or over the blood alcohol concentration limit for impaired driving under the Criminal Code of Canada or the jurisdiction in which the vehicle rental occurred, if lower, or the driver is charged for impaired driving;
- (vi) use of a narcotic by the driver;
- (vii) nuclear reaction, radiation or radioactive contamination;
- (viii) damage to tires unless in conjunction with an insured cause;
- (ix) wear and tear, gradual deterioration, mechanical breakdown of vehicle;
- (x) any damage caused by moving or transporting cargo;
- (xi) insects or vermin;
- (xii) inherent vice or damage;
- (xiii) hostile or warlike action, insurrection, rebellion, revolution or civil war;
- (xiv) seizure or destruction under quarantine or customs regulations or confiscation by any government or public authority;
- (xv) transporting contraband or illegal trade;
- (xvi) transportation of property or passengers for hire; or
- (xvii) any dishonest, fraudulent or criminal act committed or attempted by the Cardmember and/or any authorized driver.

### Benefits do NOT include coverage for:

- (i) vehicles rented for a period that exceeds 31 consecutive days<sup>†</sup>, whether or not under one or more consecutive rental agreements;
- (ii) a replacement vehicle for which Your personal automobile insurance, car dealer, repair shop, or other party is covering all or part of the rental cost;
- (iii) loss or theft of personal belongings in the vehicle, including cellular telephones, portable computers, electronic and communication devices;
- (iv) expenses assumed, waived or paid or payable by the rental agency or its insurer;
- (v) third party liability (injury to anyone or anything inside or outside the vehicle); or
- (vi) any amount payable by Your employer or employer's insurance coverage, if the rental car was for business purposes.

<sup>†</sup> If the rental period exceeds 31 days, no coverage will be provided even for the first 31 days of the rental period. Coverage may not be extended for more than 31 days by renewing or taking out a new rental agreement with the same or another vehicle rental agency for the same or another vehicle.

### How to Claim

You must report a claim to the Insurer as soon as possible, and in all events within 48 hours of the damage or theft having occurred. Call 1-800-797-8389 from Canada and the United States or 613-634-4953 locally or collect from elsewhere in the world. Failure to report a claim within 48 hours may result in denial of the claim or reduction of Your benefit.

A customer service representative will take down some preliminary information, answer any questions You may have, and forward You a claim form. You will be required to submit a completed claim form including the following documentation:

- (i) a copy of the driver's licence of the person who was driving the vehicle at the time of the accident;
- (ii) a copy of the loss/damage report You completed with the rental agency;
- (iii) a copy of a police report required when the loss results in damage or theft over \$1,000;
- (iv) a copy of Your sales receipt, and Your statement of Account showing the rental charge;
- (v) the front and back of the original opened and closed-out rental agreement;
- (vi) a copy of the itemized repair estimate, final itemized repair bill and parts invoices;
- (vii) original receipt(s) for any repairs for which You may have paid; and
- (viii) if Loss of Use is charged, a copy of the rental agency's complete daily utilization log from the date the vehicle was not available for rental, to the date the vehicle became available to rent.

Claims submitted with incomplete or insufficient documentation may not be paid.

### GENERAL PROVISIONS AND STATUTORY CONDITIONS

Unless otherwise expressly provided herein or in the Policy, the following general provisions apply to the coverage described in this Certificate of Insurance.

#### Notice and Proof of Claim

You must keep original receipts and other documents described herein to file a valid claim.

Notify the Insurer as soon as reasonably possible, and in all events within the time prescribed under each coverage, after learning of a loss or an occurrence which may lead to a loss under any of these insurance coverages. You will then be sent a claim form.

The completed claim forms together with proof of claim must be given to the Insurer as soon as reasonably possible after the occurrence or commencement of any loss covered by the Policy, but in all events within one (1) year from the date on which the loss occurred. If proof of claim is provided after one (1) year, Your claim will not be paid.

#### Payment of Claims

Benefits payable under the Policy will be paid upon receipt of full proof of claim, as determined by the Insurer.

#### Termination of Coverage

Coverage ends on the earliest of:

- (i) the date the Account is cancelled, closed or ceases to be in Good Standing;
- (ii) the date the Cardmember ceases to be eligible for coverage; and
- (iii) the date the Policy terminates.

#### Subrogation

Following payment of an Insured Person's claim for loss, the Insurer shall be subrogated to the extent of the amount of such payment, to all of the rights and remedies of the Insured Person against any party in respect of such loss, and shall be entitled, at its own expense, to sue in the Insured Person's name. The Insured Person shall give the Insurer all such assistance as is reasonably required to secure its rights and remedies, including the execution of all documents necessary to enable the Insurer to bring suit in the name of the Insured Person.

**Due Diligence**

The Insured Person shall use due diligence and do all things reasonable to avoid or diminish any loss under the Policy.

**False Claim**

If You make any claim knowing it to be false or fraudulent in any respect, You shall no longer be entitled to the benefits of this insurance or to the payment of any claim under the Policy.

**Legal Action**

Every action or proceeding against an insurer for the recovery of insurance money payable under the contract is absolutely barred unless commenced within the time set out in the *Insurance Act*, *Limitations Act* or other applicable legislation in Your province or territory.

**DEFINITIONS**

**Account** means the Primary Cardmember's Triangle World Elite Mastercard Account which is in Good Standing with the Policyholder.

**Car Sharing** means a car rental club that provides its members with 24-hour access to a fleet of cars parked in a convenient location.

**Card** means Your Triangle World Elite Mastercard issued by the Policyholder.

**Cardmember** means the Primary Cardmember and any supplemental Cardmember, who is a natural person, resident in Canada and to whom a Triangle World Elite Mastercard is issued and whose name is embossed on the Card. Cardmember may also be referred to as "You" and "Your".

**Good Standing** means, with respect to an Account, that the Primary Cardmember has not advised the Policyholder in writing to close it, it is in compliance with all terms of the Cardmember agreement and the Policyholder has not suspended or revoked credit privileges or otherwise closed the Account.

**Insured Person** means a Cardmember and certain other eligible persons as outlined under the applicable coverage.

**Loss of Use** means the amount charged by a rental agency to compensate it when a rental vehicle is unavailable for rental while undergoing repairs for damage incurred during the rental period.

**Mysterious Disappearance** means an article of personal property cannot be located and the circumstances of its disappearance cannot be explained or do not lend themselves to a reasonable inference that a theft occurred.

**Original Manufacturer's Warranty** means an express written warranty valid in Canada or the United States and issued by the original manufacturer of personal property, excluding any extended warranty offered by the manufacturer or any third party.

**Primary Cardmember** means the principal applicant for an Account who is a natural person, resident in Canada and to whom a Card is issued by the Policyholder.

**American Bankers Insurance Company of Florida  
Privacy Policy**

American Bankers Insurance Company of Florida ("Assurant") may collect, use, and share personal information provided by You to Assurant, and obtained from others with Your consent, or as required or permitted by law. Assurant may use the information to: serve You as a customer and communicate with You. Assurant may process and store Your information in another country, which may be subject to access by government authorities under applicable laws of that country. You may obtain a copy of Assurant's privacy policy by calling 1-888-778-8023 or from their website ([www.assurantsolutions.ca/privacy](http://www.assurantsolutions.ca/privacy)). If You have any questions or concerns regarding the privacy policy or Your options for refusing or withdrawing this consent, You may call Assurant at the number listed above.