

SOMMAIRE

BANQUE TANGERINE

Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit World Elite^{MD} Mastercard^{MD}* Récompenses Tangerine^{MD}

- Assurances annulation de voyage, interruption de voyage, retard de vol et retard ou perte des bagages
- Assurance contre le vol dans un hôtel ou motel
- Assurance urgence médicale en voyage

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.

ASSUREUR	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 ASSURANT® American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride <i>Exploitées au Canada sous la dénomination commerciale Assurant®</i> 320 rue Bay, bureau 510 Toronto (Ontario) M5H 4A6 Téléphone : 1-855-255-6050 Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 et 2000979998 Site Web de l'Autorité des marchés financiers : lautorite.qc.ca	Banque Tangerine 3389, av. Steeles Est, bureau 600 Toronto (Ontario) M2H 0A1

Qui est assuré au titre de la Couverture?

	Assurances annulation de voyage, interruption de voyage, retard de vol et retard ou perte des bagages ¹	Assurance contre le vol dans un hôtel ou motel ²	Assurance urgence médicale en voyage ³
Titulaire principal de carte* et son conjoint	✓	✓	✓
• Enfants à charge**	✓	✓	✓
• Parents résidant avec le titulaire principal de carte	NON	✓	NON
Titulaire de carte supplémentaire* et son conjoint	✓	✓	NON
• Enfants à charge**	✓	✓	NON
• Parents résidant avant le titulaire de carte supplémentaire	NON	✓	NON

* doit être une personne physique et un résident du Canada (« Vous », « Votre » et « Vos »)

** désigne Votre enfant qui est à Votre charge pour ses besoins et son soutien et qui :

- est âgé de moins de 21 ans;
- est âgé de moins de 26 ans tant qu'est étudiant à temps plein dans un établissement d'enseignement supérieur autorisé ou reconnu par le gouvernement;
- a une déficience mentale ou physique et est inapte à l'autosuffisance à n'importe quel âge.

(1) Les enfants à charge sont assurés lorsque des réservations ont été prises pour qu'ils voyagent ou pendant qu'ils voyagent avec le titulaire principal de carte et/ou le titulaire de carte supplémentaire et/ou son conjoint.

(2) Le conjoint, les enfants à charge et les parents sont assurés lorsqu'ils voyagent avec le titulaire principal de carte et/ou le titulaire de carte supplémentaire.

(3) Les enfants à charge sont assurés pendant qu'ils voyagent avec le titulaire principal de carte et/ou son conjoint.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie par la carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance voyage collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles pendant que Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine est en règle. Pour connaître l'ensemble des conditions qui s'appliquent, ainsi que toutes les exclusions et limites, veuillez consulter l'attestation d'assurance.

Assurances annulation de voyage, interruption de voyage, retard de vol et retard ou perte des bagages

Admissibilité à toutes les protections décrites dans ce tableau :

Lorsque Vous réservez et payez des dispositions de voyage :

- (1) Vous devez porter au moins 75 % du coût intégral des dépenses admissibles à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine et/ou payer ce coût avec des points Scène+ obtenus avec Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine;

	Critères d'admissibilité supplémentaires	Indemnités	Exemples Exclusions/restrictions
Annulation de voyage	(2) <u>avant</u> la date de départ prévue, la personne assurée annule ou fait reporter un voyage en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); ET (3) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage.	Remboursement : (1) en cas de voyage annulé, les dépenses admissibles non remboursables; (2) en cas de voyage reporté, le montant le moins élevé des montants suivants : (a) les dépenses admissibles non remboursables; (b) le montant qui aurait été payé si le voyage avait fait l'objet d'une annulation pure et simple. Montant maximal : 2 000 \$ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 5 000 \$ par voyage pour toutes les personnes assurées	<u>Aucune indemnité ne sera versée si le voyage est annulé/reporté pour des causes non couvertes comme :</u> • <i>n'importe quelle affection préexistante (voir le tableau ci-dessous)</i> • <i>un manquement à présenter les documents de voyage requis</i> • <i>un manquement de la part de l'agent de voyage, de l'agence de voyage ou du prestataire des services de voyage</i> <u>Indemnité réduite si Vous avisez l'assureur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'annulation ou le report du voyage</u>

...suite à l'intérieur

...suite du précédent

	Critères d'admissibilité supplémentaires	Indemnités	Exemples Exclusions/restrictions
Interruption de voyage	(2) <u>durant</u> un voyage, Votre billet fait l'objet d'un changement en raison d'une cause couverte (médicale ou non médicale); <u>ET</u> (3) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de l'événement ayant causé l'interruption ou le retard du voyage.	Remboursement du montant le moins élevé des montants suivants : (1) les frais supplémentaires pour un changement de billets; (2) le coût d'un billet aller simple en classe économique pour retourner au point de départ ou continuer à la prochaine destination, plus le montant correspondant à la partie non utilisée des autres dépenses admissibles non remboursables. Montant maximal : 2 000 \$ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 25 000 \$ par voyage	<u>Aucune indemnité ne sera versée si le voyage est interrompu en raison d'une cause non couverte comme :</u> • <u>n'importe quelle affection préexistante (voir le tableau ci-dessous)</u> • <u>un manquement de la part de l'agent de voyage, de l'agence de voyage ou du prestataire des services de voyage</u> <u>Tout voyage entrepris malgré les recommandations du médecin de la personne assurée n'est pas couvert.</u> <u>Indemnité réduite si Vous avisez l'assureur plus de 48 heures après l'événement ayant causé l'interruption ou le retard du voyage</u>
Retard de vol	(2) le départ d'un vol est retardé de 4 heures ou plus.	Remboursement des frais d'hébergement, de repas/rafraîchissements, d'articles essentiels et d'articles divers nécessaires encourus dans les 48 heures suivant le retard. Montant maximal : 250 \$ par période de 24 heures, jusqu'à concurrence de 500 \$ par voyage pour toutes les personnes assurées	<u>Aucune indemnité ne sera versée si le vol est retardé en raison d'actes criminels ou frauduleux de la part de la personne assurée.</u>
Retard ou perte des bagages*	(2) <u>en route</u> vers la destination prévue : • les bagages enregistrés de la personne assurée sont livrés par le transporteur plus de 4 heures après l'arrivée à sa destination; ou • les bagages enregistrés et les	Remboursement : (1) en cas de retard, du coût d'achat d'articles essentiels, jusqu'à concurrence de 500 \$ par voyage; (2) en cas de perte ou dommages,	<u>Ne sont pas couverts certains articles comme les ordinateurs personnels et les téléphones cellulaires.</u>

...suite à l'intérieur

...suite du précédent

	Critères d'admissibilité supplémentaires	Indemnités	Exemples Exclusions/restrictions
	bagages à main de la personne assurée, y compris les articles personnels qu'ils contiennent, sont perdus ou endommagés.	(a) du coût réel de remplacement en cas de remplacement; (b) de la valeur au jour du sinistre, jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par personne assurée, sous réserve d'une indemnité maximale de 500 \$ par article ou par ensemble d'articles.	

Assurance contre le vol dans un hôtel ou motel et assurance urgence médicale en voyage

	Admissibilité	Indemnités	Exemples Exclusions/restrictions
Vol dans un hôtel ou motel*	Lorsque vous effectuez une réservation dans un hôtel ou motel : (1) Vous devez <u>porter</u> au moins 75 % du coût intégral du séjour à l'hôtel ou au motel à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine et/ou <u>payer</u> ce coût avec des points Scène+ obtenus avec Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine; <u>ET</u> (2) <u>durant</u> la période de couverture : (a) les effets personnels d'une personne assurée sont volés de la chambre d'hôtel ou de motel avec preuve d'entrée par effraction; (b) les autorités policières ou les autres compétences sont avisées immédiatement.	Remboursement : (a) du coût réel de remplacement des articles volés en cas de remplacement; (b) de la valeur au jour du sinistre des articles volés. Montant maximal : 1 000 \$ par événement pour toutes les personnes assurées	<u>Ne sont pas couverts :</u> <i>un vol ayant lieu dans une résidence privée dont la location est offerte par l'intermédiaire d'un service en ligne</i> <i>les articles tels que l'argent, les chèques de voyage, les billets ou les autres documents</i>
Urgence médicale en voyage	Dans le cas où une personne assurée exige un traitement médical d'urgence non planifié au cours des 15 premiers jours du voyage, elle doit : (1) être une résidente permanente du Canada;	Remboursement des frais raisonnables et usuels engagés pour le traitement médical d'urgence, moins tout montant couvert par un RAMG, toute autre police ou tout autre régime d'indemnisation.	<u>Les affections préexistantes ne sont pas couvertes (voir le tableau ci-dessous).</u> <u>Aucune indemnité ou une indemnité réduite si le titulaire principal</u>

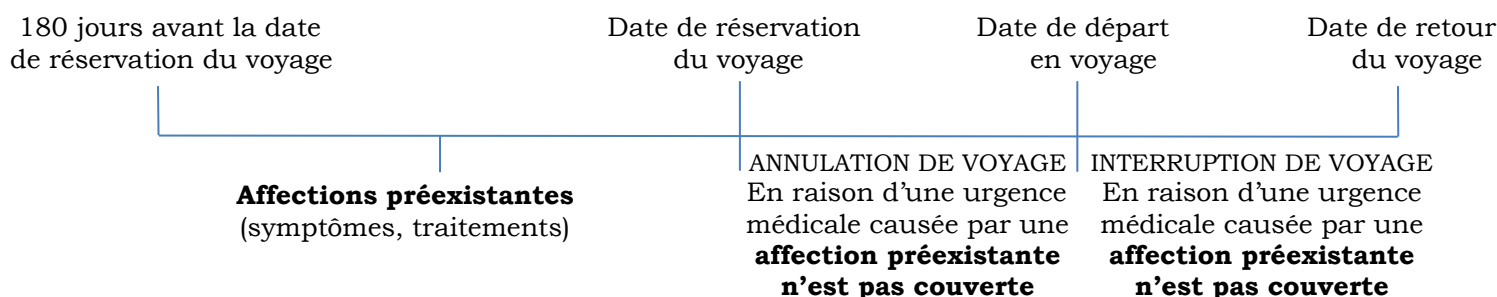
...suite à l'intérieur

...suite du précédent	Admissibilité	Indemnités	Exemples Exclusions/restrictions
	(2) être couverte par un régime d'assurance-maladie gouvernemental (« RAMG »); (3) être âgée de moins 65 ans jusqu'à la fin du voyage. En outre, pour être admissible à l'assurance, le titulaire principal de carte doit aviser l'assureur immédiatement après l'événement ayant causé le traitement médical d'urgence et avant tout traitement.	Montant maximal : 5 000 000 \$ par personne assurée	de carte a avisé l'assureur après le traitement médical.

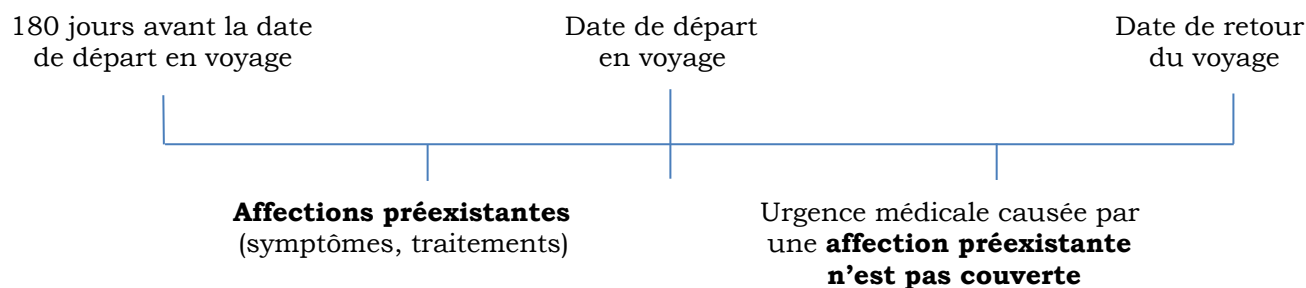
* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.

Exclusions concernant les affections préexistantes

Annulation ou interruption de voyage



Urgence médicale en voyage



Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur.

Les indemnités d'un sinistre couvert seront versées dans les **30 jours** suivant la réception d'une preuve de sinistre écrite complète. Vous devez fournir un avis de sinistre et une preuve de sinistre écrite dès que cela est possible et dans un délai maximal de **90 jours** à compter de la date du sinistre.

Si l'avis ou la preuve sont fournis après 1 an, quelle que soit la protection, Votre demande de règlement ne sera pas payée. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez **3 ans** pour intenter une poursuite judiciaire (résidents du Québec).

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités Vous sont versées directement.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-855-255-6050** ou en visitant son site Web accessible à :

www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes

Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

Cette couverture est incluse avec Votre carte de crédit et ne peut pas être annulée séparément. Si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou pour annuler Votre carte de crédit.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à :

Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_WorldElite_Cert.pdf

SUMMARY

TANGERINE BANK

Insurance Coverages provided with the *Tangerine® Rewards World Elite® Mastercard®**

- Trip Cancellation, Trip Interruption, Flight Delay and Baggage Delay/Loss Insurance
- Hotel/Motel Burglary Insurance
- Travel Emergency Medical Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the *Tangerine Rewards World Elite Mastercard*.

INSURER	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 ASSURANT® American Bankers Insurance Company of Florida American Bankers Life Assurance Company of Florida <i>Carry on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 320 Bay Street, Suite 510 Toronto, Ontario M5H 4A6 Phone: 1-855-255-6050 Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 and 2000979998 Website of the Autorité des marchés financiers: lautorite.qc.ca	Tangerine Bank 600 - 3389 Steeles Avenue East Toronto, Ontario M2H 0A1

Who is insured under this Coverage?

	Trip Cancellation, Trip Interruption, Flight Delay and Baggage Delay/Loss Insurance ¹	Hotel/Motel Burglary Insurance ²	Travel Emergency Medical Insurance ³
Primary cardholder* and their spouse	✓	✓	✓
• Dependent children**	✓	✓	✓
• Parents residing with primary cardholder	NO	✓	NO
Supplementary cardholder* and their spouse	✓	✓	NO
• Dependent children**	✓	✓	NO
• Parents residing with supplementary cardholder	NO	✓	NO

* must be a natural person and a resident of Canada ("You" and "Your").

** means Your child who is dependent on You for maintenance and support and who are either:

- under 21 years of age; or
- under 26 years of age as long as in full-time attendance at a governmentally accredited or recognized institution of higher learning; or
- mentally or physically challenged and incapable of self-support at any age.

- (1) Dependent children insured when booked to travel/while travelling with the primary cardholder and/or supplementary cardholder and/or their spouse.
- (2) Spouse, dependent children and parents insured when travelling with the primary cardholder and/or supplementary cardholder.
- (3) Dependent children insured while travelling with the primary cardholder and/or their spouse.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Tangerine Rewards World Elite Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group travel insurance covering losses arising from sudden and unforeseeable events while Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard is in good standing. For all the applicable conditions, exclusions and limitations, please see the certificate of insurance.

Trip Cancellation, Trip Interruption, Flight Delay and Baggage Delay/Loss Insurance			
Eligibility for all following coverages			
When You <u>book</u> and <u>reserve</u> travel arrangements: (1) You must <u>charge</u> at least 75% of the full cost of eligible expenses for a trip to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard and/or <u>pay</u> such cost with Scene+ points earned with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard;			
	Eligibility	Benefits	Example Exclusions/Limitations
Trip Cancellation	(2) <u>before</u> the scheduled departure date, the insured person cancels or reschedules a trip, as a result of a covered reason (medical or non-medical); AND (3) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the event causing the cancellation/reschedule.	Reimbursement: (1) for cancellation, non-refundable and non-reimbursable eligible expenses. (2) for reschedule, the lesser of: (a) the non-refundable and non-reimbursable rescheduling expenses; and (b) the amount that would have been paid if trip cancelled outright. Maximum: \$2,000 per insured person, up to \$5,000 per trip for all insured persons	<u>No benefits if trip is cancelled/rescheduled for excluded reasons, such as:</u> • any pre-existing conditions (see chart below) • failure to present required travel documents • failure of travel agent/agency/broker <u>Reduced benefit if You notify the insurer more than 48 hours after the event causing the cancellation/reschedule.</u>
Trip Interruption	(2) <u>during</u> a trip, You have a change in ticketing, as a result of a covered reason (medical and non-medical); AND (3) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the event causing interruption or delay.	Reimbursement of the lesser of: (1) the additional charges for a change in ticketing; and (2) the cost of a one-way economy fare to the point of departure or next destination plus the unused portion of any other non-refundable and non-reimbursable eligible expenses. Maximum: \$2,000 per insured person, up to \$25,000 per trip	<u>No benefits if trip is interrupted for excluded reasons, such as:</u> • any pre-existing conditions (see chart below) • failure of travel agent/agency/broker <u>Any trip commenced against the advice of the insured person's physician is not covered.</u> <u>Reduced benefit if You notify the insurer more than 48 hours after event causing interruption or delay.</u>

Continued on next page...

...continued from
previous page

	Eligibility	Benefits	Example Exclusions/Limitations
Flight Delay	(2) a flight departure is delayed for 4 hours or more.	Reimbursement for lodging, meals/refreshments, essential items and sundry items within 48 hours of the delay. Maximum: \$250 per 24 hours, up to \$500 per trip for all insured persons	No benefits if trip is delayed due to criminal or fraudulent acts of the insured person.
Baggage Delay/Loss*	(2) <u>En route</u> to the scheduled destination: - any insured person's accompanying checked-in baggage is delayed by the carrier for 4 hours or more; or - any insured person's accompanying checked-in baggage or carry-on baggage, including personal contents, is lost or damaged.	Reimbursement: (1) for delay, the purchase of essential items up to \$500 per trip. (2) for loss or damage, (a) of the actual replacement cost if replaced; or (b) of the actual cash value at time of loss, up to \$1,000 per insured person, subject to a maximum of \$500 for any one item or set of items.	It does not cover certain items such as personal computers and cellular phones.

Hotel/Motel Burglary and Travel Emergency Medical Insurance

	Eligibility	Benefits	Example Exclusions/Limitations
Hotel/Motel Burglary*	When You make a reservation in a hotel/motel, You must: (1) <u>charge</u> at least 75% of the full cost of the hotel/motel room to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard and/or <u>pay</u> such cost with Scene+ points earned with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard; AND (2) <u>during</u> the coverage period: (a) the personal property of an insured person is stolen from a hotel/motel room where there is evidence of forceful entry; (b) the police or authorities having jurisdiction are notified immediately.	Reimbursement: (1) of the actual replacement cost of the stolen articles if replaced; or (2) of the actual cash value of the articles at time of loss. Maximum: \$1,000 per occurrence for all insured persons	It does not cover: theft occurring in a privately-owned residence offered for rental through an online service items such as cash, travellers cheques, tickets or any other documents

continued on next page...

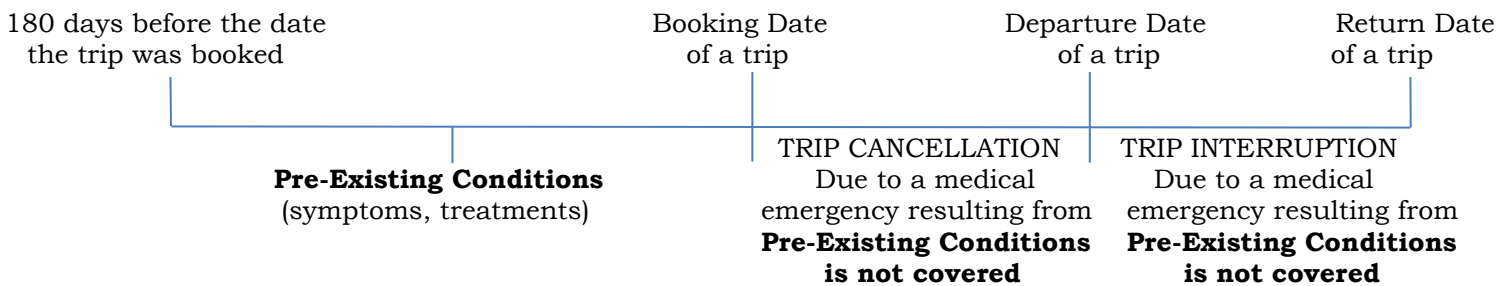
...continued from
previous page

	Eligibility	Benefits	Example Exclusions/Limitations
Travel Emergency Medical Insurance	In the event an insured person requires unexpected emergency medical treatment during the first 15 days of a trip, the insured person must be: (1) a permanent resident of Canada; (2) covered under the government health insurance plan ("GHIP"); AND (3) under the age of 65 by the end of the trip. In addition, to be eligible, the primary cardholder must notify the insurer without delay of event requirement emergency medical treatment and in advance of receiving emergency medical treatment.	Reimbursement of reasonable and customary charges for emergency medical treatment, less any amount covered under GHIP or any other policy or plan. Maximum: \$5,000,000 per insured person.	<u>It does not cover any pre-existing conditions (see chart below).</u> <u>Reduced or excluded benefit if the primary cardholder notifies the insurer after the medical treatment.</u>

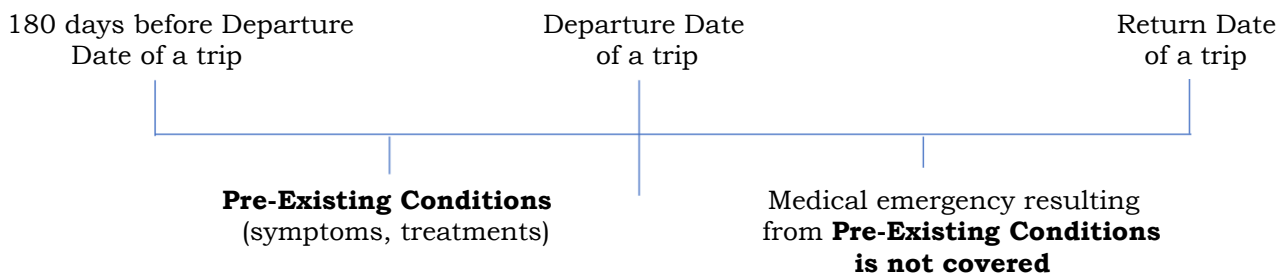
* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.

Illustration of Pre-Existing Condition Exclusion

For Trip Cancellation and Trip Interruption



For Travel Emergency Medical Insurance



How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer.

Benefits for a covered claim will be paid within **30 days** of receiving full written proof of loss. You must provide notice and submit written proof of claim as soon as possible, no later than **90 days** from the date of loss.

If notice or proof is provided after 1 year, for any coverage, Your claim will not be paid. If Your claim is denied, You have **3 years** to go to court (Quebec residents).

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-855-255-6050** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance**.

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

This Coverage is included with Your credit card and cannot be cancelled separately. If You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or to cancel Your credit card.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_WorldElite_Cert.pdf